

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet – Champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, les « Conditions Générales de Vente ») régissent la relation contractuelle entre, d’une part, l'EARL CAVE DU PERE TIENNE, au capital de 30 825,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Mâcon sous le numéro 441 404 597, dont le siège social est situé Le Clos - 71960 SOLOGNY (ci-après « La Cave du Père Tienne») et, d’autre part, chacun de ses clients particuliers (ci-après le « Client ») passant commande via le site internet <https://www.caveduperetienne.fr/> (ci-après le « Site Internet »).

Les Conditions Générales de Vente étant susceptibles de modification à tout moment et sans préavis, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par le Client.

Le fait pour le Client, de passer commande sur le Site Internet implique l’acceptation entière et sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Produits

2.1. Vente de boissons alcoolisées

Conformément à l’article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente de boissons alcooliques à des mineurs est interdite.

Toutes les offres présentes sur le Site Internet sont donc réservées aux majeurs de dix-huit (18) ans révolus, ayant la pleine capacité juridique.

En passant commande sur le Site Internet, le Client déclare et garantit être majeur et avoir la capacité juridique pleine et entière de conclure un contrat de vente avec la Cave du Père Tienne.

Il est en outre rappelé que l’abus d’alcool est dangereux pour la santé et que l’alcool est à consommer avec modération. Pour des informations adaptées à la santé de chaque Client, la cave du Père Tienne conseille de s’orienter vers son médecin traitant.

2.2. Caractéristiques des produits

Les produits présentés sur le Site Internet (ci-après les « Produits ») contiennent un descriptif mettant le Client en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.

La Cave du Père Tienne assurera dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Les photos et visuels des Produits sont communiqués à titre illustratif : une variation minime de la présentation et/ou de l’emballage pourra intervenir, sans que cela affecte le Produit lui-même.

La cave du Père Tienne se réserve le droit de refuser toute commande pour motifs légitimes et notamment en cas de litige avec le Client sur le paiement d’une commande antérieure, de paiement ou de tentative de paiement frauduleux ou encore de demande anormale du Client.

2.3. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Des indications sur la disponibilité des Produits peuvent être fournies au moment de la passation de la Commande. Il se peut toutefois que le Produit commandé ne soit plus disponible au moment de la préparation de la commande (par exemple, si le millésime du Produit commandé n'est plus disponible). En cas d'indisponibilité d'un Produit après validation de la commande, le Client en sera informé par email ou par téléphone dans les meilleurs délais et pourra, à son choix, opter pour :

- un autre Produit. Si le prix de ce Produit est plus élevé, il lui sera demandé de payer la différence. Si le prix est moins élevé, le solde lui sera remboursé ou fera l'objet d'un avoir, si le Client l'accepte ; ou
- le remboursement du Produit indisponible. Avec l'accord exprès du Client et sous réserve que cela n'entraîne aucun frais supplémentaire, la Cave du Père Tienne pourra également émettre un avoir à valoir sur une prochaine commande. A défaut d'accord exprès du Client sur l'émission d'un avoir, celui-ci sera intégralement remboursé.

3- Livraison et réception des Produits

La livraison des Produits se fera à l'adresse indiquée par le Client, uniquement en France Métropolitaine. Le Client est seul responsable de l'exactitude des coordonnées qu'il communique, de sorte qu'en cas d'erreur, la Cave du Père Tienne ne pourra être tenue responsable de l'absence de livraison du Produit. Les coûts liés à une nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Elle sera effectuée :

- par la Poste pour les romans ou pour 6 ou 12 bouteilles 750ml,
- par transporteur pour les quantités supérieures.

Livraison en principe dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition confirmée par la Cave du Père Tienne. Ce délai ne peut toutefois être garanti par La Cave du Père Tienne, car dépendant de facteurs et d'intervenants qui lui sont extérieurs.

Livraison à DOMICILE à l'adresse indiquée par le Client, dans la limite des zones de livraison acceptées et du nombre de colis livrés.

Livraison pas de porte ou bas d'immeuble.

Les frais de livraison varient en fonction du poids des produits commandés et seront affichés lors de la commande.

Le délai de livraison maximal est de 15 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande du Produit, sauf stipulation contraire indiquée au Client avant la passation de la commande ainsi que préalablement à la validation définitive de celle-ci.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, le Client bénéficie de la faculté de résilier le contrat selon les conditions et modalités indiquées à l'article L.138-2 du Code de la consommation.

Sans préjudice des droits dont dispose le Client au titre de la garantie de conformité et du droit de rétractation, il appartient au Client de vérifier, lors de la livraison, le bon état du/des colis et de faire auprès du livreur et par écrit sur le bon de livraison toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées. Les dites réserves et réclamations devront être confirmées, dans les trois (3) jours suivant la livraison, par courrier ou email auprès de La Cave du Père Tienne.

CONFIDENTIALITE

Destinataires des Données Personnelles

Les Données Personnelles communiquées sont destinées uniquement à la cave du Père tienne, responsable du traitement.

Droit d'accès à vos Données Personnelles

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant.

Chaque client utilisateur peut ainsi demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou supprimées les données le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites.

Chaque client utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ses Données Personnelles.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : caveduperetienne@wanadoo.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : Cave du Père Tienne - Route de la Bergère - 71960 SOLOGNY

ANNULATION – DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation

Délai et modalités du droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation et signaler ainsi son intention à la Cave du Père Tienne en envoyant sa demande par lettre recommandée avec avis de réception ou par email adressé à caveduperetienne@wanadoo.fr

Formulaire-type de rétractation:

À l'attention de l'EARL CAVE DU PERE TIENNE - Route de la Bergère - 71960 SOLOGNY

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit commandé :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

Adressez ce courrier par lettre recommandée avec avis de réception

La cave du Père Tienne accusera réception de la notification de rétractation du Client dès réception.

Le Client doit renvoyer le ou les Produits concerné(s) dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la communication par le Client, de sa décision de se rétracter. Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, les frais de retour des Produits demeureront à la charge du Client, excepté en cas de défaut de conformité.

Les Produits doivent être retournés accompagnés du bon de livraison, dans leur emballage, en parfait état.

Remboursement :

Si les Produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation, le Client exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues ci-dessus en termes de délais et de modalités, pourra obtenir un remboursement égal à la totalité des sommes versées (c'est à dire le prix d'achat du ou des Produits retournés ainsi que les frais éventuels de livraison de la Commande).

Sauf accord exprès du Client et sous réserve que cela n'occasionne pas de frais à la charge de ce dernier, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale. Le remboursement sera effectué immédiatement après la réception des Produits par la cave du Père Tienne.